



**Domovy  
sociálních služeb  
Litvínov**

Zátiší 177

435 42 Litvínov-Janov

☎ 476 742 030 ☎ 608 117 204, e-mail: dss@dsslitvinov.cz  
detašované pracoviště Křížatecká čp.16 Litvínov ☎ 476 742 042

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

### **Základní ustanovení**

**Poskytovaná sociální služba:**

#### **Domov pro seniory**

##### **I.**

##### **Poslání**

Posláním Domova pro seniory je poskytovat pobytové sociální služby a péči seniorům, kteří vzhledem ke své snížené soběstačnosti zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, si nemohou zajišťovat potřeby ve svém vlastním domácím prostředí. Individuálním přístupem zajistit seniorům přiměřenou míru podpory, udržení sociálních kontaktů, prožít aktivní a důstojné stáří.

##### **II.**

##### **Místo poskytování služby**

Křížatecká 16, 435 42 Litvínov – Janov

##### **III.**

##### **Forma služby**

Pobytová, časově neomezená služba, která poskytuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) aktivizační činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí
- i) zajištění zdravotní péče prostřednictvím zdravotnického zařízení
- j) zajištění ošetrovatelské péče prostřednictvím zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

#### **IV. Cílová skupina (okruh osob)**

Muži a ženy, kteří dovršili věku 65 let a v důsledku svého zdravotního stavu, snížené soběstačnosti, či jiné nepříznivé sociální situace vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby a kterým tuto pomoc nemůže poskytnout žádná terénní služba nebo osoby blízké.

#### **V. Základní cíle**

- Podpora uživatele v zachování činností z běžného života.
- Podpora svobodného vyjadřování vlastních názorů a rozhodování o své osobě – uplatnění vlastní vůle a rozhodování uživatele.
- Vytvoření podmínek pro aktivní trávení volného času s ohledem na zdravotní stav uživatele.
- Podpora kontaktů uživatele s ostatními uživateli domova, rodinou, přáteli.
- Vytvoření podmínek pro uspokojení základních (bio-psycho sociálních) potřeb uživatelů – jedná se především o potřeby tělesné, duševní, potřebu lásky, společnosti, komunikace, klidu, pohody, uznání, respektu, seberealizace.

#### **VI. Zásady poskytování sociálních služeb v Domově pro seniory**

##### **1. Individuální přístup služby (službu formujeme dle potřeb uživatelů)**

- a) respektujeme osobnost (autonomii a lidskou důstojnost) uživatelů a odlišnost jejich potřeb. Jedná se především o schopnosti jedince samostatně si určovat vlastní pravidla

a cíle svého života. Umožnění kontrolovat a usměrňovat naplňování svých cílů a dodržování přijatých pravidel.

- b) dodržujeme rovný přístup ke všem uživatelům
- c) osobní cíle formulujeme dle přání a potřeb uživatelů. Individuální plány jsou postaveny na společném plánování průběhu poskytované sociální služby. Jejich rozsah je dán s ohledem na délku pobytu uživatele v zařízení. Svými činnostmi, dovednostmi, dosáhnout svého cíle uživatele motivujeme k posílení sociálních začleňování i dodržování lidských práv a základních svobod uživatelů.

## **2. Právní rámec služby**

- a) dbáme na dodržování základních lidských práv uživatelů
- b) dodržujeme zákonné normy služby (primárně SQSS)
- c) podporujeme uživatele ve vědomí vlastní odpovědnosti

## **3. Návaznost na ostatní veřejné služby**

- a) podporujeme využívání veřejných služeb
- b) předcházíme sociálnímu vyloučení uživatelů ze společnosti
- c) spolupracujeme s dalšími subjekty při poskytování služby
- d) podporujeme uživatele v zachování a rozvíjení rodinných a přátelských vztahů

## **4. Partnerský vztah k uživatelům**

- a) respektujeme právo volby uživatele
- b) podporujeme uplatňování vlastní vůle uživatele
- c) respektujeme soukromí uživatelů
- d) zachováváme důstojnost uživatelů

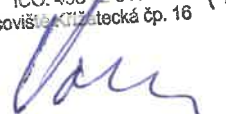
## **5. Kvalita poskytovaných služeb**

- a) máme kvalifikovaný personál
- b) zajišťujeme pracovníkům další vzdělávání
- c) zajišťujeme pracovníkům zařízení supervizi
- d) zajišťujeme uživatelům aktivity v oblasti sportovního, společenského a kulturního vyžití
- e) nabízíme uživatelům možnost využívání fakultativních služeb

V Litvínově – Janově, dne 24. 9. 2024

Nahrazuje: Veřejný závazek ze dne 1. 1. 2014, 21. 4. 2015, 15. 2. 2017

**Domovy sociálních služeb Litvínov,**  
příspěvková organizace  
Litvínov - Janov, Zátiší čp. 177, PSČ 435 42  
IČO: 498 541 (13)  
pracoviště: Křižtecká čp. 16



.....  
Ing. Vladimír Vopelka  
ředitel DSS Litvínov